乌审旗文化和旅游局关于触发式

行政检查启动条件的公告

为进一步规范文化和旅游市场秩序，提升服务质量，保障市民和游客的合法权益，根据《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国文化市场管理条例》等相关法律法规，结合我旗实际情况，文化和旅游局将实施触发式行政检查机制。现将触发检查的启动条件及相关事项公告如下：

一、触发式行政检查的定义

触发式行政检查是指当文化和旅游市场中出现特定情形或达到预设条件时，文化和旅游局将依法启动行政检查程序，对相关企业、场所或活动进行监督检查，以确保市场秩序和服务质量。

二、触发检查的启动条件

以下情形将触发行政检查的启动：

1.投诉举报量达到阈值。

某一企业或场所在一定时间内被投诉举报的次数超过规定阈值。

投诉内容涉及服务质量、价格欺诈、安全隐患等突出问题。接到投诉举报

2.发生重大舆情事件。

因服务质量、安全事故、违法违规行为等引发社会广泛关注或媒体曝光。

3.节假日或大型活动期间。

在春节、国庆等重大节假日或大型文化活动期间，为确保市场秩序，启动专项检查。

4.上级部门部署或要求。

根据上级文化和旅游部门的专项部署，开展特定领域的检查。

5.突发事件或安全隐患。

发生安全事故、公共卫生事件或其他突发事件，需对相关企业或场所进行重点检查。

6.信用评价过低。

企业或场所因违法违规行为被列入信用黑名单或信用评价过低。

7.其他法律法规规定的情形。

法律法规明确要求启动行政检查的其他情形。

三、检查范围

触发式行政检查的范围包括但不限于以下领域：

1.旅游景区：安全管理、服务质量、价格公示、环境卫生等。

2.旅行社：合同签订、行程安排、导游资质、是否存在强制消费等。

3.文化娱乐场所：网吧、KTV、演出场所等，重点检查消防安全、版权合规、未成年人保护等。

4.酒店及民宿：住宿卫生、消防安全、价格公示、服务质量等。

5.在线旅游平台：平台资质、信息真实性、用户隐私保护等。

四、检查方式

1.随机抽查：通过“双随机、一公开”方式，随机抽取检查对象和检查人员。

2.重点检查：对触发条件涉及的企业或场所进行重点检查。

3.联合检查：联合市场监管、公安、消防等部门开展联合执法。

4.暗访检查：组织暗访小组对重点区域和场所进行暗访。

五、检查结果处理

1.问题整改：对检查中发现的问题，责令相关单位限期整改。

2.行政处罚：对违法违规行为，依法依规进行处罚。

3.公示曝光：对严重违法违规的企业或场所，通过媒体进行公示曝光。

4.信用记录：将检查结果纳入企业信用记录，作为后续监管的重要依据。

六、公众监督

欢迎广大市民和游客积极参与监督，如发现文化和旅游市场中的违法违规行为，可通过以下方式举报：

举报电话：12345（市长热线）

七、其他事项

1.各相关单位应积极配合检查工作，如实提供相关资料。

2.检查过程中，检查人员将严格遵守工作纪律，确保公平、公正、公开。

乌审旗文化和旅游局

2025年2月20日